

Załącznik nr 3 Część 1

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego które zostaną wprowadzone do treści tej umowy

UMOWA NR

ZAWARTA w dniu rok w Piwnicznej-Zdroju pomiędzy;

Miasto i Gmina Piwniczna- Zdrój
33-350 Piwniczna-Zdrój, ul. Rynek 20 reprezentowaną przez:

Dariusza Chorużyka – Burmistrza Piwnicznej-Zdroju
przy kontrasygnacie Zofii Kulig – Skarbnika Piwnicznej-Zdroju
zwanym dalej Zamawiającym
a

zwanym dalej Wykonawcą
o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do;

Cześć 1 Dostawy monitorów interaktywnych w ramach Projektu grantowego pn. Małopolska Tarcza Antykryzysowa – Pakiet Edukacyjny II. Realizacja wsparcia szkół i placówek oświatowych 10 Oś Priorytetowa Wiedza i kompetencje Działanie 10.1 Rozwój Kształcenia Ogólnego Poddziałanie 10.1.6 Cyfryzacja szkół prowadzących kształcenie ogólne - zgodnie z Załącznikiem nr 1 Część 1 opis przedmiotu zamówienia

2. Wszystkie oferowane materiały muszą być, wolne od wad fizycznych i prawnych, wolne od praw osób trzecich oraz nie mogą być przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.

§ 2 Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia w ciągu 5 tygodni od daty podpisania umowy.

§ 3 Uprawnienia

Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do sprzedaży sprzętu komputerowego i oprogramowania.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci za dostarczony sprzęt komputerowy i oprogramowanie kwotę w wysokości:(słownie:.....00/100.) co z podatkiem od towarów i usług (VAT) w stawce % czyni kwotę: (słownie:..... 00/100) brutto.
2. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 po wykonaniu umowy w terminie o którym mowa w § 2 po wystawieniu faktury przez Wykonawcę najwcześniej po bezusterkowym przyjęciu odbioru towaru przez Zamawiającego, w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
3. Faktura musi zawierać obowiązkowe dane dotyczące Zamawiającego tj.
Nabywca; Miasto i Gmina Piwniczna-Zdrój,
ul. Rynek 20, 33-350 Piwniczna-Zdrój, NIP 7343543904;
Odbiorca; Urząd Miejski w Piwnicznej-Zdroju,
ul. Rynek 20, 33-350 Piwniczna-Zdrój.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i przekazania Zamawiającemu faktury w formie papierowej.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek podany przez Wykonawcę.
6. Rozliczenie płatności dokonane będzie za pośrednictwem metody podzielonej płatności (Split payment), a wykazany rachunek na fakturach jest numerem właściwym dla dokonania rozliczeń na zasadach podzielonej płatności (split payment), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 ze zmianami) oraz ujęty w wykazie „Biała lista podatników VAT”.

§ 5 Warunki gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały przedmiot zamówienia na okresmiesiące. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Wykonawca wyda Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego dokumenty gwarancyjne, wystawione przez siebie lub producenta asortymentu.
3. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość urządzeń i oprogramowania objętych przedmiotem zamówienia.
4. Zamawiający wymaga, by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub oprogramowania lub ich części na nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
5. Zamawiający ma prawo, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, do modyfikowania konfiguracji urządzeń lub oprogramowania, w szczególności przez zmianę wersji oprogramowania urządzeń na inną wersję dopuszczoną przez producenta urządzeń do stosowania w tych urządzeniach.
6. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
7. W okresie gwarancji Wykonawca lub organizacja należąca do sieci autoryzowanych serwisów Wykonawcy (za działania której odpowiada Wykonawca), zobowiązana będzie, w przypadku wystąpienia usterki urządzeń lub oprogramowania objętego Przedmiotem zamówienia, do dokonania naprawy lub wymiany. Ponadto ustala się:
 - a) Termin gwarancji – miesiące,
 - b) przez czas naprawy/wymiany Zamawiający rozumie 14 dni – czas liczony od zgłoszenia awarii do momentu dokonania naprawy/wymiany; nie dotyczy oprogramowania odnośnie do którego zastosowanie mają warunki gwarancji producenta;
 - c) w przypadku zgłoszenia naprawy, Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu w pełni sprawne urządzenia i oprogramowania zastępcze o nie gorszych parametrach i funkcjonalności. Dostarczenie i uruchomienie takiego urządzenia zastępczego powoduje, że nie jest naliczana kara umowna za przekroczenie czasu naprawy, pod warunkiem że przekroczenie czasu naprawy będzie nie dłuższe niż 30 dni; po przekroczeniu tego terminu kara będzie naliczana; nie dotyczy oprogramowania, do którego zastosowanie mają warunki gwarancji producenta;

d) W przypadku wymiany uszkodzonego urządzenia (albo jego podzespołu), urządzenie zamienne zostanie objęte gwarancją na takich samych warunkach realizacji świadczeń gwarancyjnych, jak dotychczasowe urządzenie.

8. W ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w okresie trwania gwarancji możliwość aktualizacji oprogramowania.

9. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniach i oprogramowaniu objętych zamówieniem w chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne urządzeń i oprogramowania, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub inny gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji.

10. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania usterek/wad przez pięć dni w tygodniu, 8 godzin na dobę (od godziny 7:00 do godziny 15:00):

- tel./fax pod numer;

- mailem na adres

11. Wykonawca zapewnia wymianę wadliwego elementu na nowy w przypadku przekroczenia terminu naprawy określonego w ust. 7 lit. a), a także w przypadku 3-krotnej jego istotnej awarii. Za istotną awarię przyjmuje się każde uszkodzenie ograniczające funkcjonowanie elementu; wymiana elementu powinna nastąpić w terminach określonych w umowie; w przypadku wymiany uszkodzonego elementu (albo jego podzespołu) na nowy obowiązywać będą warunki gwarancji i realizacji świadczeń gwarancyjnych wynikające ze złożonej oferty; okres gwarancji nie ulega zmianie.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozbudowy we własnym zakresie dostarczonego przedmiotu zamówienia po uprzednim wyrażeniu zgody przez Wykonawcę (części nie będą musiały być zakupione u Wykonawcy); jeżeli Wykonawca nie wyrazi zgody na samodzielną rozbudowę przez Zamawiającego, będzie zobowiązany w ciągu 48 godzin od daty zgłoszenia dokonać w ramach już otrzymanego wynagrodzenia rozbudowy u Zamawiającego o części przez niego zakupione.

13. W kwestiach dotyczących warunków gwarancji i rękojmi, nieuregulowanych w treści umowy lub w załącznikach stosuje się postanowienia Kodeksu Cywilnego.

§ 6 Warunki odbioru umowy

1. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do Szkół wg wskazań zamawiającego.

2. Dostawa towaru odbędzie się w dniach i godzinach pracy Urzędu Miasta w Piwnicznej-Zdroju, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Dostarczony towar winien być zapakowany w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w czasie transportu do ostatecznego miejsca dostawy (pomieszczenia wskazane przez Zamawiającego).

3. Zakres zamówienia obejmuje transport, rozładunek, wniesienie, rozmieszczenie, konfigurację towaru w miejsce wskazane przez Zamawiającego.

4. W dniu dostawy Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz dostarczonego towaru wraz z numerami seryjnymi urządzeń oraz wszelką dokumentację dostarczoną przez producenta urządzeń.

5. Wykonawca dostarczy do każdego urządzenia kartę gwarancyjną oraz instrukcje użytkowania i obsługi (zwane dalej – „dokumentacją użytkownika”) w języku polskim.

6. Wszystkie wymagane certyfikaty mają dotyczyć towaru w oferowanej konfiguracji.

7. Potwierdzeniem zrealizowania przedmiotu Umowy będzie protokół odbioru podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. O konkretnym dniu dostawy Wykonawca zawiadomi telefonicznie Zamawiającego z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.

8. Zamawiający w momencie odbioru przedmiotu Umowy dokonywać będzie jego oceny jakościowej i ilościowej zgodnie z załącznikami do Oferty.

9. Jeżeli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone braki ilościowe lub wady nadające się do usunięcia, Zamawiający odmówi przyjęcia przedmiotu umowy do czasu usunięcia wad przez Wykonawcę.

10. Wady jakościowe stwierdzone w przedmiocie umowy Zamawiający reklamuje w ciągu 7 dni roboczych od ich stwierdzenia. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do uzupełnienia braków lub usunięcia wad niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych, licząc od daty otrzymania wezwania.

11. Dla oprogramowania komputerów Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia niewyłącznej licencji Zamawiającemu lub przeniesienia na Zamawiającego niewyłącznego uprawnienia licencyjnego zgodnego z zasadami licencjonowania określonymi przez producenta.

12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji legalności oprogramowania bezpośrednio u producenta w przypadku, jeśli poweźmie wątpliwości co do legalności jego pochodzenia.

13. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 4 ust. 1 licencje na oprogramowanie dostarczone w ramach zamówienia, które spełniać będą następujące wymagania: licencja jest bezterminowa, niewymagająca okresowo płatnego odnowienia/subskrypcji na korzystanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Zamawiającego. Licencja na oprogramowanie będzie pozwalała na legalne korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego przez czas nieokreślony, zgodnie z przeznaczeniem dostarczonego oprogramowania. Wykonawca zapewni legalność i zgodność z prawem korzystania z tego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

a) wprowadzanie oprogramowania do pamięci komputerów i towarów multimedialnych (jeżeli dotyczy),

b) usuwanie z pamięci komputerów,

c) stosowanie oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem,

d) korzystanie z dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę,

e) sporządzanie kopii oprogramowania wykorzystywanie oprogramowania podczas pokazów lub prezentacji publicznych.

14. Dodatkowe wymogi w zakresie udzielenia licencji na oprogramowanie będące przedmiotem umowy określone zostały w załącznikach do Umowy.

15. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że autorzy oprogramowania ani osoby trzecie nie będą zgłaszać względem Zamawiającego żadnych roszczeń, w tym z tytułu swoich autorskich praw osobistych, ani roszczeń z tytułu autorskich praw majątkowych w stosunku do oprogramowania lub poszczególnych jego części będących przedmiotem niniejszej umowy. W przypadku wystąpienia względem Zamawiającego przez osoby trzecie z roszczeniami, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego, w tym kosztów postępowania sądowego, związanych z roszczeniami osób trzecich.

§ 7 Zasady realizacji umowy

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne potwierdzenie, że dostarczony towar i licencje na oprogramowanie pochodzą z legalnego kanału dystrybucji producenta na rynek polski.

2. Dostarczony przez Wykonawcę towar winien być tożsamy z wykazanym w ofercie.

3. Strony ustalają, możliwość zmiany modelu lub typu przedmiotu zamówienia po podpisaniu umowy, pod warunkiem wycofania z produkcji objętego Umową modelu lub typu i zastąpienie ich nowocześniejszymi modelami o nie gorszych parametrach technicznych lub korzystniejszych dla Zamawiającego, z zachowaniem formy pisemnej poprzez wprowadzenie aneksu do Umowy.

§ 8 Współdziałanie stron

1. W celu realizacji postanowień niniejszej Umowy Zamawiający i Wykonawca, wyznaczają, jako swoich przedstawicieli odpowiednio:

a. ze Strony Zamawiającego –.....,

b. ze Strony Wykonawcy -

2. Zmiana przedstawiciela ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowego przedstawiciela.

§ 9 Podwykonawcy

1. Wykonawca może korzystać przy realizacji przedmiotu umowy z podwykonawców na zasadach określonych w art. 462 ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz opisanych w niniejszym paragrafie i za zgodą Zamawiającego.
2. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy, jest obowiązany, w trakcie realizacji niniejszej umowy i przed zawarciem umowy z podwykonawcą, do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy, zrezygnować z podwykonawcy bądź wprowadzić podwykonawcę w zakresie nieprzewidzianym w ofercie.
4. Wykonanie części/zakresu przedmiotu umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 10 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:
 - a. za zwłokę w dostawie części lub całości przedmiotu Umowy – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o jakim mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zgodnie z Umową miała nastąpić dostawa,
 - b. za zwłokę w wykonaniu zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o jakim mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zobowiązanie miało zostać wykonane, z zastrzeżeniem § 5 ust. 7 lit. c umowy,
 - c. w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o jakim mowa w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub nie dojście do skutku dostawy, jeżeli jest to wywołane "siłą wyższą".
4. Jako „siły wyższe” uznane zostają: klęski żywiołowe, huragan, powódź, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą układających się Stron.
5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.

§ 11 Zmiany umowy, postanowienia dodatkowe i końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany postanowień umowy w przypadku:
 - 1) Aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub podzespołów), zmiana nie może spowodować podwyższenia wynagrodzenia oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty (opisu przedmiotu zamówienia / opisu oferowanego towaru), na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;
 - 2) Gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym zmiana stawki podatku od towarów i usług na asortyment stanowiący przedmiot umowy;
 - 3) Zmiany terminu wykonania umowy z powodu:
 - a) wystąpienia uzasadnionych dodatkowych okoliczności, niemożliwych do przewidzenia przed zawarciem umowy,
 - b) siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażające bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożące powstaniu szkody w znacznych rozmiarach,

c) działania osób trzecich uniemożliwiających wykonanie zamówienia, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron.

2. Zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym paragrafie, może nastąpić tylko i wyłącznie o okres niezbędny do wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres uwzględniający faktyczną niemożność wykonania przedmiotu umowy.

3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

4. Zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności za zgodą obu stron. Zmiany umowy nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 454 – 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

5. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w §11 ust. 1

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.

2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, w celu realizacji zawartej umowy. Zgromadzone w wyniku podpisania umowy dane osobowe nie są wykorzystywane do celów marketingowych oraz nie są przekazywane firmom powiązanym, partnerom wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się:

a. przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,

b. do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,

c. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,

d. do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,

e. zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa/zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.

7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia, ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.

8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
16. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.

§ 13 Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszystkie spory wynikające z wykonania niniejszej umowy, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Na wypadek sporu między stronami na tle wykonania niniejszej umowy, Strony zobowiązane są do wyczerpania przede wszystkim drogi postępowania reklamacyjnego polegającego na uprzednim zgłoszeniu i rozpatrzeniu konkretnego roszczenia przez drugą z nich.
4. Strony mają obowiązek pisemnego ustosunkowania się do roszczeń drugiej z nich w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej. W razie odmowy uznania roszczenia drugiej Strony, bądź nie udzielenia odpowiedzi w podanym terminie, przysługuje prawo wystąpienia na drogę sądową.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)